



# Prix des services

au 7 décembre 2010

Pour obtenir des informations sur un service ne figurant pas dans cette liste, vous pouvez me contacter au :  
**06 16 46 41 76**

# INFORMATIQUE SUR SITE

## particuliers et professionnels



**MAC et PC**



## SI L'INTERVENTION NE NECESSITE AUCUN DIAGNOSTIC

Le « déplacement » + la « prestation » seront facturées.

## DANS TOUS LES AUTRES CAS

Les frais de "diagnostic de la panne + déplacement" sont dus et viendront s'ajouter aux frais des prestations qui s'en suivront.

### TAUX HORAIRE

|                         |             |                         |             |
|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| Initiation informatique | <b>30 €</b> | Réparation électronique | <b>50 €</b> |
| Informatique générale   | <b>40 €</b> | Support site internet   | <b>60 €</b> |

 TVA non applicable, art 293B du CGI 

| Prestation  | Prix NET |
|---|----------|
| <b>Déplacement</b><br>jusqu'à 30 Km autour de Nîmes   | 25 euros |
| <b>Diagnostic panne + déplacement</b><br>dans la limite de 30 minutes   | 40 euros |
| <b>Nettoyage interne ordinateur de bureau</b><br>bombe air sec et pinceau antistatique. portables sur devis.                            | 15 euros |
| <b>Connexion Internet « BOX » + Tel + TV + Mail</b> : tout opérateur pour 1 poste informatique et 1 décodeur TV, dans la limite de 1H30 | 60 euros |
| <b>Installation système + pilotes + internet (mail) + imprimante</b><br>dans la limite de 2H00  | 70 euros |
| <b>Livraison mise en service d'ordinateur</b><br>dans la limite de 1H30   | 50 euros |
| <b>Installation de logiciels ou périphériques</b><br>dans la limite de 1H d'intervention  | 40 euros |
| <b>Installation de matériel interne</b> cartes, graveur, extensions mémoire ...<br>dans la limite de 1H d'intervention                  | 40 euros |
| <b>Nettoyage système et optimisation</b> si votre ordinateur est lent<br>dans la limite de 1H30 d'intervention                          | 60 euros |
| <b>Nettoyage virus</b><br>dans la limite de 1H30 d'intervention   | 70 euros |
| <b>La demi-heure supplémentaire</b><br>au-delà du forfait (sauf initiation, réparation électronique et support site web)                | 20 euros |

**INTERVENTION SOUS 48H OU MOINS ET SELON DISPONIBILITE**

## REPARATION ELECTRONIQUE

Réparation de connecteur d'alimentation de portable, changement de dalle LCD cassée ... etc  
Changement de pièces sur portables. Uniquement sur DEVIS et ordinateurs Hors Garanti.

Forfait analyse et réparation : **40€** facturé si réparation impossible.

| Prestations Atelier   | Prix NET  |
|---|-----------|
| <b>Prise en charge atelier</b><br>enlèvement et retour sur site   | 50 euros  |
| <b>Diagnostic panne</b><br>diagnostic du problème logiciel ou matériel, démontage éventuel + devis      | 40 euros  |
| <b>Changement de dalle écran LCD</b> : ordinateur portable<br>hors pièce détachée                       | 100 euros |
| <b>Réparation connecteur d'alimentation électrique</b> : ordinateur portable<br>pièce détachée comprise | 135 euros |

## SAUVEGARDE DE DONNEES

Avec l'informatique vous n'êtes jamais à l'abri d'une panne qui peut conduire à une perte de données irrécupérables. La sauvegarde permet de se prémunir de la perte définitive de vos données.

**Jusqu'à 750 Mo** : prestation « déplacement » + « sauvegarde de données »

**Plus de 750 M** : prestation « déplacement » + « sauvegarde de données » + DVD ou CD supplémentaire

| Prestation Sauvegarde de données  | Prix NET |
|---|----------|
| <b>Forfait analyse et faisabilité</b> facturé si données irrécupérables / disque HS   | 40 euros |
| <b>Sauvegarde de données</b> : jusqu'à 700 Mo = 1CD                                   | 30 euros |
| <b>DVD supplémentaire</b> : 4500 Mo de données non compressées = 1DVD                 | 25 euros |
| <b>CD supplémentaire</b> : 700 Mo de données non compressées                          | 8 euros  |
| <b>Image système</b> : pour éviter de re-installer Windows en cas de plantage complet | 30 euros |

## ABONNEMENTS

Abonnements pour le support technique par mail ou par téléphone.

Les paiements peuvent s'effectuer directement en ligne avec Paypal ou par chèque.



Voir détails en ligne : <http://www.epifil.com/inscription.html>

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1/ Application des Conditions Générales :

Toutes interventions techniques et formations effectuées par EPIFIL informatique sont réalisées conformément aux présentes conditions générales de ventes. Toute demande d'intervention de la part du client entraîne la validation et l'acceptation sans réserves des présentes conditions générales de ventes.

### 2/ Tarifs et paiements :

L'entreprise EPIFIL informatique n'est pas soumise à la TVA conformément à l'article 293B du code général des impôts. Les prix indiqués comprennent l'intervention sur site (domicile ou bureaux de l'entreprise) auquel sera ajouté un forfait déplacement de 25 Euros.

Avant toute intervention et sur la demande expresse du client, EPIFIL informatique peut annoncer le tarif de l'intervention oralement ou émettre un devis par mail en fonction du diagnostic par téléphone et des éléments donnés par le client. En cas de diagnostic différent sur site, un forfait de 40 Euros (diagnostic panne + déplacement) sera facturé, et un nouveau devis sera établi.

Toutes les factures sont payables au comptant et sans escompte à la fin de l'intervention. Les pénalités de retard sont calculées à raison de 1,5 fois le taux d'intérêt légal.

### 3/ Responsabilité :

La société EPIFIL informatique ne saurait être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes qu'entraînerait le mauvais fonctionnement ou le non fonctionnement du matériel du client. L'emploi des matériels et logiciels se fait sous la responsabilité et le contrôle exclusif du client.

L'intervention présuppose que le site de l'intervention est librement accessible et vide de tout encombrant. Il ne peut être demandé au technicien de déplacer un quelconque bien de valeur.

Perte de données : la société EPIFIL informatique ne saurait être tenue pour responsable de la perte de données. Il est de la responsabilité exclusive du client d'effectuer une sauvegarde de ses données préalablement à toute intervention.

### 4/ Contestation :

Seules les factures payées en totalité peuvent donner droit à contestation. Les réclamations éventuelles doivent nous parvenir au plus tard 15 jours après la fin de la prestation. Passé ce délai, EPIFIL informatique décline toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes de ses prestations.

Toute contestation sera de convention expresse de la compétence des tribunaux dont dépend le siège social d'EPIFIL informatique, sauf dispositions légales particulières.

### 5/ Validité :

Notre intervention ne saurait en aucun cas être considérée comme valant acceptation d'une obligation de résultat. Toute commande ou demande d'intervention technique ferme et acceptée par le client implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions qui annulent toutes clauses et stipulations contraires, notamment sur la correspondance ou autre document du client, sauf dérogation spéciale et écrite d'EPIFIL informatique.

### 6/ Clause pénale

En cas de remise d'une créance impayée en recouvrement contentieux, après mise en demeure infructueuse par lettre recommandée, le débiteur s'engage à payer à titre de clause pénale et conformément aux dispositions de l'article 1226 du Code Civil, une majoration de 15% sur la totalité des sommes remises en recouvrement avec un minimum de 80 € H.T.

### 7/ Garantie

La garantie du matériel distribué et / ou installé par EPIFIL informatique est celle accordée par les fournisseurs et fabricants. En la matière, les règles générales du droit sont applicables. La société EPIFIL informatique se réserve le droit de refuser d'installer un produit n'étant pas un produit d'origine. Les garanties ne s'appliquent pas lorsque le produit n'est pas conforme à l'usage auquel il est destiné et/ou lorsque les conditions d'entretien et d'utilisation ne sont pas respectées.

Dans l'hypothèse d'un incident survenu avant le règlement libératoire, celui-ci ne pourrait servir à l'annulation de la commande ou à un retard de paiement.

### 8/ Confidentialité :

La société EPIFIL informatique s'engage à la non divulgation, quelle qu'en soit la raison, des informations auxquelles elle a accès de par ses prestations.

La société EPIFIL informatique attire l'attention de ses clients sur la nécessité d'avoir des licences en cours de validité pour tout logiciel installé sur ses ordinateurs. EPIFIL informatique n'est pas tenu de vérifier la validité de ces licences et ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable du fonctionnement de ces logiciels sans licence.

### 9/ Litiges :

Tout différend pouvant survenir entre le client et EPIFIL informatique qui n'aurait pu être réglé à l'amiable relèvera de la compétence des Tribunaux du Siège social de d'EPIFIL informatique, et cela même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

### Dispositions spécifiques

Prestation de réinstallation de logiciels ou périphériques

La société EPIFIL informatique peut effectuer la réinstallation de systèmes d'exploitation, logiciels ou de pilotes de périphériques à la condition expresse que le client ait en sa possession les licences, disquettes ou cédéroms, documentation technique, ainsi que toute pièce prouvant la propriété de ces éléments.