



Prix des services

au 27^{er} Janvier 2019

Pour obtenir un devis sur un service ne figurant pas dans cette liste, contactez-nous :

06 16 46 41 76

INFORMATIQUE SUR SITE

Particuliers, associations et professionnels

Taux horaire

Main d'œuvre	44€	Réparation électronique	60€	Téléassistance	forfait
Développement WEB	60€	Déplacement (forfait)	30€	Enlèv./retour atelier	50€

TVA non applicable, art 293B du CGI

Déplacement	Prix NET
Déplacement Jusqu'à 30 Km autour de Nîmes	30 euros
Diagnostic panne + déplacement Dans la limite de 30 minutes	59 euros
Prise en charge atelier Enlèvement et retour de votre matériel sur site	50 euros
Diagnostic panne enlèvement et retour atelier Diagnostic du problème logiciel ou matériel, démontage éventuel + devis	89 euros

Téléassistance via internet (TeamViewer)	Prix NET
Téléassistance forfait prépayé 30min Prise en main de votre ordinateur à distance (décompte à la minute)	30 euros
Téléassistance forfait prépayé 1H Prise en main de votre ordinateur à distance (décompte à la minute)	50 euros
Téléassistance forfait prépayé 2H Prise en main de votre ordinateur à distance (décompte à la minute)	90 euros

TELEASSISTANCE = PAS DE FRAIS DE DEPLACEMENT

Services sur site	Prix NET
Maintenance, entretien, nettoyage, mise en service Contactez-nous pour plus d'information	44 euros/h
Supplément soirée (après 19h) et week-end (samedi)	49 euros

Sauvegarde de données

Avec l'informatique vous n'êtes jamais à l'abri d'une panne qui peut conduire à une perte de données. Une sauvegarde permet de se prémunir de la perte définitive de vos données.

Récupération de données en atelier	Prix NET
Forfait analyse et faisabilité Non facturé si données irrécupérables / disque HS	69 euros
Récupération de donnée, suite à une panne logicielle Données effacées par erreur ou système ne démarre plus	99 euros
Récupération panne mécanique ou électronique Voir notre partenaire Recoveo	Devis

Transfert de données

Avec l'informatique vous n'êtes jamais à l'abri d'une panne qui peut conduire à une perte de données. Une sauvegarde permet de se prémunir de la perte définitive de vos données.

Changement de matériel ? Conservez vos données !	Prix NET
Clonage du disque dur (hors pièce) Remplacement du disque dur par un neuf ou SSD	49 euros
Transfert de vos données Sur un nouvel ordinateur *	59 euros
Sauvegarde préalable et transfert de vos données * Sur un nouvel ordinateur ou après réinstallation système	89 euros

* Dans la limite de 100Go de données, supplément de 15 euros par 100Go supplémentaires

INTERVENTION SOUS 48H EN FONCTION DE LA DISPONIBILITE

Maintenance et réparation en atelier

Pour les interventions nécessitant plus de temps ou un environnement de travail adapté.

Services plus atelier	Prix NET
Supplément intervention express Prise en charge prioritaire de votre matériel	49 euros
Devis assurance suite à un sinistre Foudre, dégât des eaux ...	39 euros
Aide retour sous garantie chez le constructeur Emballage, envoi et test au retour	29 euros

Maintenance atelier	Prix NET
Forfait entretien global Nettoyage système, disque dur, logiciels obsolètes, démarrage ...	79 euros
Suppression anti-virus + malwares + tests complémentaires (nettoyage système, système de fichier, disque ...)	79 euros
Forfait démontage / remontage Changement de boîtier PC, de carte mère, amélioration du matériel ...	79 euros

Installation atelier	Prix NET
Installation de logiciel Microsoft Office, Antivirus, AntiSpam ...	19 euros
Mise à jour de Bios Ordinateurs et autres matériels	22 euros
Installation système Windows (versions XP à Windows 10) + dernières mises à jour + pilotes	44 euros
Installation système MacOS (versions 10.6 à 10.14) + dernières mises à jour	44 euros
Mise à jour MacOS + transfert sauvegarde Time Machine + dernières mises à jour	89 euros
Installation système Windows : pilotes + client mail + imprimante + sauvegarde / restauration documents (100 Go max) + 15€ par 100Go	136 euros

INTERVENTION SOUS 48H EN FONCTION DE LA DISPONIBILITE

Entretien	Prix NET
Nettoyage externe Clavier, écran, boîtier	10 euros
Nettoyage interne PC de bureau Dissipateurs thermique + ventilateurs	19 euros
Nettoyage interne PC de bureau Dissipateurs thermique + ventilateurs + remplacement pâte thermique	39 euros
Nettoyage interne PC portable (en atelier) Dissipateurs thermique + ventilateurs + remplacement pâte thermique	79 euros

Réparation électronique en atelier

Réparation de connecteur d'alimentation de portable, changement écran cassé... etc.
Changement de pièces sur portables. Uniquement sur DEVIS et ordinateurs Hors Garantie.
Forfait analyse et réparation : **49€** facturés si réparation impossible.

Réparation en atelier	Prix NET
Nettoyage interne PC de bureau Nettoyage radiateur + ventilateur	19 euros
Nettoyage interne PC portable Nettoyage radiateur + ventilateur + remplacement pâte et pads thermiques.	79 euros
Clavier PC portable (hors pièce) Pièce non comprise et sous réserve de disponibilité chez le fournisseur.	39 euros
Ecran PC Portable (hors pièce) Démontage, remplacement et test. Pièces / écran non compris.	49 euros
Pièce d'intégration ou difficilement accessibles Remplacement alimentation, ventirad de processeur vissé, carte mère ...	39 euros
Connecteur d'alimentation PC portable (hors pièce) Dépose de la carte mère, remplacement du connecteur par un neuf.	99 euros

ACOMPTE DE 30% SI DEVIS REPARATION ACCEPTE

Conditions générales de vente

1/ Application des Conditions Générales :

Toutes interventions techniques et formations effectuées par EPIFIL informatique sont réalisées conformément aux présentes conditions générales de ventes. Toute demande d'intervention de la part du client entraîne la validation et l'acceptation sans réserves des présentes conditions générales de ventes.

2/ Tarifs et paiements :

L'entreprise EPIFIL informatique n'est pas soumise à la TVA conformément à l'article 293B du code général des impôts. Les prix indiqués comprennent l'intervention sur site (domicile ou bureaux de l'entreprise) auquel sera ajouté un forfait déplacement de 26 Euros.

Avant toute intervention et sur la demande expresse du client, EPIFIL informatique peut annoncer le tarif de l'intervention oralement ou émettre un devis par mail en fonction du diagnostic par téléphone et des éléments donnés par le client. En cas de diagnostic différent sur site, un forfait de 50 Euros (diagnostic panne + déplacement) sera facturé, et un nouveau devis sera établi.

Toutes les factures sont payables au comptant et sans escompte à la fin de l'intervention. Les pénalités de retard sont calculées à raison de 1,5 fois le taux d'intérêt légal.

3/ Responsabilité :

La société EPIFIL informatique ne saurait être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes qu'entraînerait le mauvais fonctionnement ou le non fonctionnement du matériel du client. L'emploi des matériels et logiciels se fait sous la responsabilité et le contrôle exclusif du client.

L'intervention présuppose que le site de l'intervention est librement accessible et vide de tout encombrant. Il ne peut être demandé au technicien de déplacer un quelconque bien de valeur.

Perte de données : la société EPIFIL informatique ne saurait être tenue pour responsable de la perte de données. Il est de la responsabilité exclusive du client d'effectuer une sauvegarde de ses données préalablement à toute intervention.

4/ Contestation :

Seules les factures payées en totalité peuvent donner droit à contestation. Les réclamations éventuelles doivent nous parvenir au plus tard 15 jours après la fin de la prestation. Passé ce délai, EPIFIL informatique décline toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes de ses prestations.

Toute contestation sera de convention expresse de la compétence des tribunaux dont dépend le siège social d'EPIFIL informatique, sauf dispositions légales particulières.

5/ Validité :

Notre intervention ne saurait en aucun cas être considérée comme valant acceptation d'une obligation de résultat. Toute commande ou demande d'intervention technique ferme et acceptée par le client implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions qui annulent toutes clauses et stipulations contraires, notamment sur la correspondance ou autre document du client, sauf dérogation spéciale et écrite d'EPIFIL informatique.

6/ Clause pénale

En cas de remise d'une créance impayée en recouvrement contentieux, après mise en demeure infructueuse par lettre recommandée, le débiteur s'engage à payer à titre de clause pénale et conformément aux dispositions de l'article 1226 du Code Civil, une majoration de 15% sur la totalité des sommes remises en recouvrement avec un minimum de 80 € H.T.

7/ Garantie

La garantie du matériel distribué et / ou installé par EPIFIL informatique est celle accordée par les fournisseurs et fabricants. En la matière, les règles générales du droit sont applicables. La société EPIFIL informatique se réserve le droit de refuser d'installer un produit n'étant pas un produit d'origine. Les garanties ne s'appliquent pas lorsque le produit n'est pas conforme à l'usage auquel il est destiné et/ou lorsque les conditions d'entretien et d'utilisation ne sont pas respectées.

Dans l'hypothèse d'un incident survenu avant le règlement libératoire, celui-ci ne pourrait servir à l'annulation de la commande ou à un retard de paiement.

8/ Confidentialité :

La société EPIFIL informatique s'engage à la non divulgation, quelle qu'en soit la raison, des informations auxquelles elle a accès de par ses prestations.

La société EPIFIL informatique attire l'attention de ses clients sur la nécessité d'avoir des licences en cours de validité pour tout logiciel installé sur ses ordinateurs. EPIFIL informatique n'est pas tenu de vérifier la validité de ces licences et ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable du fonctionnement de ces logiciels sans licence.

9/ Litiges :

Tout différend pouvant survenir entre le client et EPIFIL informatique qui n'aurait pu être réglé à l'amiable relèvera de la compétence des Tribunaux du Siège social de d'EPIFIL informatique, et cela même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Dispositions spécifiques

Prestation de réinstallation de logiciels ou périphériques

La société EPIFIL informatique peut effectuer la réinstallation de systèmes d'exploitation, logiciels ou de pilotes de périphériques à la condition expresse que le client ait en sa possession les licences, disquettes ou cédéroms, documentation technique, ainsi que toute pièce prouvant la propriété de ces éléments.